

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
119714-2012-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
24 luglio 2012

Validità:
25 luglio 2021 – 24 luglio 2024

Si certifica che il sistema di gestione di
PSM Tecnici Associati
Via Dei Tassara, 1 - 16158 GENOVA (GE) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione opere civili e industriali, Direzione lavori, collaudi, verifiche Impianti elettrici, consulenze in materia di salute e sicurezza. Verifiche sulla progettazione ai fini della validazione ai sensi della normativa vigente.
(IAF: 34)
Valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-21

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 11 luglio 2023



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

POLITICA PER LA QUALITA'

PSM tecnici associati nasce nel Gennaio nel 2008 per iniziativa di un gruppo di professionisti ed opera nel settore petrolifero e nei settori civile ed industriale, con l'obiettivo di offrire un valido ed efficace supporto tecnico, adeguato alle molteplici esigenze oggi richieste da settori in continua evoluzione, sia sotto l'aspetto tecnologico che quello normativo.

PSM tecnici associati è composto da uno staff multidisciplinare con capacità estesa in:

- ingegneria civile e strutturale;
- progettazione architettonica;
- salute e sicurezza;
- progettazione elettrica e di processo;
- servizi di ingegneria qualificata;
- gestione cantieri.

PSM tecnici associati si pone come scopo quello di interagire con le esigenze del committente nella maniera più trasparente e nel minor tempo possibile al fine di risolvere con professionalità ogni tipo di problematica.

Il raggiungimento degli obiettivi è perseguito da parte di tutti coloro che operano nell'ambito dell'Organizzazione, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti ed attraverso un impegno al rispetto delle responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

Nei rapporti con gli Stakeholder, dati i diversi contesti e la molteplicità degli interlocutori, si rende di primaria importanza la gestione dei rapporti con tutti i soggetti, pubblici o privati, italiani e stranieri, individui, gruppi, aziende, istituzioni che abbiano a qualsiasi titolo contatti con essa e/o abbiano comunque un interesse nelle attività che la Società pone in essere.

PSM Tecnici Associati al fine di perseguire nella propria Mission, ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità, appropriato al contesto interno ed esterno di riferimento che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto.

In coerenza con la presente Politica della Qualità, attraverso un sistema gestionale basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità, l'Organizzazione s'impegna a soddisfare i requisiti ad essa applicabili ed a migliorare con continuità l'efficacia dei processi, del sistema di gestione per la qualità con l'intento di progettare e attuare una gestione aziendale orientata all'efficienza, efficacia ed economicità.

Coerentemente ai criteri definiti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, PSM persegue i seguenti obiettivi strategici:

- comprendere le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti, convertirle in requisiti di servizio ed ottemperare agli stessi, anche attraverso lo sviluppo di iniziative mirate al monitoraggio delle prestazioni dei processi, alla misurazione del grado di soddisfazione del cliente ed alla gestione dei reclami;
- accrescere la consapevolezza, la motivazione e il coinvolgimento del personale dell'organizzazione, dei responsabili dei servizi in outsourcing attraverso una comunicazione efficace, iniziative di formazione continua, di valorizzazione professionale ed effettuazione di indagini di clima periodiche;
- aumentare il valore dell'azienda attraverso il miglioramento continuo di una struttura organizzativa in cui l'efficacia e l'efficienza, assicurate dalla gestione dei processi aziendali, sia coerente con una ripartizione omogenea delle risorse umane e dei relativi compiti, delle risorse strumentali materiali ed immateriali;
- rispettare tutte le norme, le leggi ed i regolamenti vigenti emanati dagli organismi istituzionali deputati al controllo e alla regolamentazione dei propri settori di attività;

- comportarsi con equità, correttezza, trasparenza e veridicità nei rapporti con tutti i soggetti interessati, sia esterni che interni;
- favorire la diffusione dei dati e della documentazione per la qualità (inclusa la presente politica) all'interno dell'azienda, anche attraverso la rete intranet aziendale;
- consentire al cliente, alle amministrazioni pubbliche ed ai fornitori/appaltatori un sempre più veloce ed agevole rapporto con l'azienda.
- consolidare e accrescere le attività di business mediante il controllo e il miglioramento dei processi e prevenendo le esigenze dei clienti;
- innovare il valore dei propri prodotti e servizi attraverso la fornitura di prodotti mirati al risparmio energetico e alla salvaguardia dell'ambiente e l'erogazione di servizi indirizzati all'ottenimento della piena soddisfazione dei clienti.

PSM tecnici associati inoltre esplicita l'impegno formale a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica.


La presente politica per la qualità sarà verificata periodicamente, e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

Genova, 26/06/2023

La direzione


PSM
TECNICI ASSOCIATI
(PER ING. MASSIMO PELACCHI)
(Massimo Pelacchi)

Il responsabile Qualità


PSM
TECNICI ASSOCIATI
(GEOM. MARCO MARONGIU)
(Marco Marongiu)